

## Întrebări frecvente:

### 1. Care sisteme de remitere de bani la moment sunt conectate la serviciul DIRECT Transfer?

În prezent prin serviciul Direct Transfer sunt disponibile următoarele sisteme de remitere de bani: **Money Gram, Ria Money Transfer, IntelExpress și Western Union.**

### 2. Din ce țări este posibilă primirea remiterilor de bani prin intermediul serviciului DIRECT Transfer?

Serviciul DIRECT Transfer permite primirea remiterilor de bani din orice țară, care este prevăzută de sistemul de remitere de bani ales.

### 3. În ce zile ale săptămânii și în ce ore este disponibil serviciul DIRECT Transfer?

Serviciul DIRECT Transfer este disponibil 24/24 ore, 7 zile pe săptămână.

### 4. Este posibil ca prin intermediul serviciului DIRECT Transfer să fie expediate remiterile de bani?

Prin intermediul serviciului DIRECT Transfer este posibilă doar primirea remiterilor de bani.

### 5. În momentul primirii mijloacelor bănești pe cardul de plată sau cont curent, va fi expedit un mesaj SMS?

Prin mesajul SMS va fi expedit o parolă de unică folosință deținătorului cardului de plată sau contului curent, doar în cazul abonării la serviciul "SMS-notificări".

### 6. La ce curs valutar va fi efectuată convertirea sumei remiterii de bani, în cazul dacă valuta contului diferă de valuta remiterii primite?

Dacă valuta remiterii diferă de valuta contului bancar (de card, curent), convertirea va fi efectuată la cursul comercial al Băncii.

Special pentru utilizatorii serviciului DIRECT Transfer, Moldindconbank stabilește cele mai convenabile cursuri de schimb valutar.

De asemenea, după ce Dvs. introduceți datele remiterii și datele contului în care Dvs. vreți să transferați mijloacele bănești, în caz dacă are loc convertirea sumei, pe ecran va fi afișată suma calculată în valuta contului.

Dacă Dvs. primiți remiteri de bani în Euro sau USD și doriți să evitați convertirea, atunci Vă recomandăm să deschideți un cont bancar valutar (de card, curent).

**7. Cât timp trebuie de așteptat ca mijloacele bănești să fie virate pe cardul de plată?**  
În decurs de 30 minute după introducerea codului de confirmare, suma remiterii de bani va fi virată (transferată) direct în contul de card al beneficiarului (clientului).

**8. Este posibilă utilizarea cardurilor de plată emise de alte bănci?**

Nu. Serviciul DIRECT Transfer este elaborat special pentru clienții Moldindconbank.

**9. Se percepe vreun comision pentru utilizarea serviciului DIRECT Transfer?**

Serviciul DIRECT Transfer este absolut GRATUIT.

**10. Ce date sunt obligat să le introduș pe site-ul <https://direct.micb.md>?**

Pe site-ul <https://direct.micb.md> este nevoie să indicați:

- Denumirea sistemului de remitere de bani;
- Țara expeditorului;
- Codul unic de identificare al remiterii de bani;
- Suma și valuta remiterii;
- Numărul de identificare de stat al beneficiarului (IDNP din actul de identitate);
- Numărul cardului de plată (numai primele și ultimele 4 cifre) sau numărul contului curent deschis la Moldindconbank.

**12. De pe care dispozitive pot accesa serviciul DIRECT Transfer?**

Serviciul este disponibil de pe orice dispozitiv cu acces la internet.

**13. Dacă apar careva întrebări suplimentare, unde pot apela?**

Pentru orice întrebări puteți apela numărul 0-22-57-69-66 sau la Linia INFO TEL: [022 71 71 71](tel:022717171) (apelul este GRATUIT pe teritoriul RM)

**14. Eu nu pot să primesc remiterea de bani prin serviciul DIRECT Transfer. Care ar putea fi motivul?**

Probabil la completarea formularului de pe site-ul <https://direct.micb.md> de către beneficiar, au fost indicate greșit următoarele date:

- a. Sistemul de remitere de bani.

**Recomandare:** Verificați corectitudinea sistemului de remitere de bani ales.

- b. Țara de origine a remiterii de bani.

**Recomandare:** Verificați corectitudinea țării alese ca țară de origine a remiterii.

- c. Codul unic de identificare al remiterii de bani.

**Recomandare:** Verificați corectitudinea codului unic de identificare al remiterii primit din partea expeditorului.

d. Suma și valuta remiterii.

**Recomandare:** Verificați concordanța sumei și valutei remiterii de bani.

e. Numărul de identificare de stat (IDNP).

**Recomandare:** Verificați corectitudinea numărului de identificare de stat introdus, pentru rezidenți: 13 cifre pe partea de verso a buletinului de identitate.

f. Numărul cardului (primele și ultimele 4 cifre) sau numărul contului curent.

**Recomandare:** Verificați corectitudinea primelor și ultimelor 4 cifre introduse ale numărului cardului de plată sau corectitudinea numărului contului, la care trebuie să fie efectuată transferarea mijloacelor bănești. Reamintim că serviciul DIRECT Transfer este disponibil doar pentru clienții care dețin conturi de card sau curente cu posibilitate de completare în Moldindconbank.

### **15. Am verificat corectitudinea datelor introduse, dar oricum nu pot să primesc transferul bănesc. Ce trebuie de făcut?**

Astfel de situații pot apărea din cauza erorilor comise de către expeditorul transferului la indicarea numelui și prenumelui beneficiarului. De exemplu, expeditorul a indicat în transfer că numele și prenumele beneficiarului sunt „Rusu Andre**y**”, iar conform buletinului de identitate numele și prenumele beneficiarului sunt „Rusu Andre**i**”.

**Recomandare:** În acest caz expeditorul trebuie să se deplaseze repetat la Banca–expeditoare și să indice în transfer datele exacte (numele și prenumele beneficiarului).

Aceste greșeli prezintă o piedică în primirea transferului, indiferent dacă îl primiți prin DIRECT Transfer sau la ghișeele băncii.